

Sistem Berpusat Lesen Kelas dan Permit A

(eCLAPS)

Pemohon Permit A

Manual Pengguna

Versi 1.3

Penyataan Sulit

Maklumat yang terdapat dalam dokumen ini adalah rahsia dan dimiliki oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN). Dokumen ini tidak boleh didedahkan, diduplikasi atau digunakan, untuk tujuan apa pun, secara keseluruhan atau sebahagian tanpa ditulis sebelumnya dari Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.



Sejarah pelepasan dokumen ini adalah seperti berikut.

Kategori Dokumen	Manual Pengguna
Tajuk Dokumen	Pemohon Permit A
No. Versi	1.3
Tarikh Pelaksanaan	11/2/2022

Versi	Tarikh	Huraian Pindaan
1.0	29/09/2021	Salinan Pertama
1.1	1/11/2021	Dokumen dipinda berdasarkan skrin yang telah dikemaskini
1.2	12/11/2021	Dokumen dipinda berkenaan syarat-syarat kelayakan permohonan Permit A
1.3	11/12/2022	Dokumen dipinda berdasarkan skrin yang telah dikemaskini.



Singkatan

Singkatan	Definisi
eCLAPS	Sistem Berpusat Lesen Kelas dan Permit A
SPAN	Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara



Isi Kandungan

Sejarah Penyemakan	3
Singkatan	4
Seksyen 1. Pengenalan. 1.1. Tujuan. 1.2. Pengguna Hadapan Sistem Permit A. 1.3. Maklumat Sokongan.	6
Seksyen 2. Utama2.1. Capaian Sistem2.2. Pendaftaran Akaun Pengguna Hadapan Permit A2.3. Lupa Kata Laluan2.4. Log Masuk	7 7
Seksyen 3. Permohonan Permit A	10
Seksyen 4. Penggantian Permit	



Seksyen 1. Pengenalan

1.1. Tujuan

Sistem Lesen Kelas dan Permit A (eCLAPS) adalah sebuah sistem berasaskan web yang dibina atas initiatif Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) bagi tujuan kemudahan memohon kelulusan permohonan Lesen Kelas dan Permit A secara atas talian (online).

Tujuan penyediaan Manual Pengguna ini adalah untuk membantu pengguna sistem memahami proses kerja dan penggunaan bagi setiap modul di dalam sistem ini. Dokumentasi ini akan menerangkan dengan terperinci bagaimana sistem ini berfungsi dan memberi gambaran kepada pengguna bagaimana untuk menggunakan sistem eCLAPS. Manual ini merupakan bahan rujukan atau panduan untuk menggunakan sistem eCLAPS bagi memudahkan pengguna hadapan Permit A membuat permohonan Permit A secara atas talian.

1.2. Pengguna Hadapan Sistem Permit A

Manual pengguna ini adalah bertujuan untuk memenuhi keperluan khusus setiap pengguna. Dokumen ini telah diterbitkan untuk memenuhi keperluan pengguna

i. Pemohon Permit A

Pemohon Permit A mempunyai akses untuk membuat pendaftaran akaun profil, permohonan Permit A serta permohonan Penggantian Permit A.

1.3. Maklumat Sokongan

Sekiranya terdapat sebarang masalah semasa menggunakan sistem eCLAPS, sila hubungi talian khidmat pelanggan SPAN;

hubungi CARELINE at **0383179500** atau emel kepada <u>permitquery@span.gov.my</u>

CARELINE tersedia 24 jam sehari, termasuk cuti umum.



Seksyen 2. Utama

2.1. Capaian Sistem

eCLAPS boleh dicapai melalui: <u>https://eclaps.span.gov.my/login</u>

Ikuti langkah-langkah dalam gambar di bawah untuk mengakses sistem.

2.2. Pendaftaran Akaun Pengguna Hadapan Permit A

	SP	AN		Centralised Licence A	And Permit System	
NOTIS PEMBE Untuk makluman, S pelaksangan, Perin	PAN berhadapan deng	NYAAN DAN CET		Log Masuk SPAN eCLAPS	EN O BM 🖲	
pegawai ke pejaba	t. Namun demikian, SPA	N dalam proses memb	ouat cetakan permit	NO KAD PENGENALAN TANPA *-* DA	AN "/"	
bagi memastikan p Mei 2020,	emohon yang pembay mendapat permit masi	aran fi permit telah dij ing-masing sebelum 1	elaskan sebelum 22 Jun 2020.	KATA LALUAN ①		
				KATA LALUAN	۲	
	Haran Maklum	Toring Kasih				
	Harap Maklum	. Terima Kasih.		TIADA AKAUN ECLAPS KILICE ISNI UMUK CARIAN U NICTA PANDULAN: PERM NICTA PANDULAN: PERMON PENGUMUMAN PENINSIII AR MAI AYSIA ET LABIIAN WA	P DAFTAR MAGUK OJI RAWATAN BERDANE HONAN PERHIT HONAN LESIN KELAS	
USER MANUAL: LESEN	Harap Maklum	user Manual : User		TIADA AKAUN ECLAPS KILDE ISTI UNTUR CARTAN U NOTA PANDULAN: PERMO NOTA PANDULAN: PERMO PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WA Are you sum?	P DAFTAR MAGUK OJI RAWATAN BERDANE HORAN LESEN KELAS TER	(Daftar Masu
USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION	Harap Maklum usen Monual. pernet a application	. Terima Kasih.	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT	TIADA AKAUN ECLAPS KILDE ISMI UNTUK CARIAN U NOTA PANDUMP, FERMO NOTA PANDUMP, FERMO PENISULAR MALAYSIA FT LABUAN WA Are you sure? SELANJUTIVA	2 DEFTREMANDUR DOT RAWANN BERDATE OHOMAN PERMIT A HORMAN LESTA RELAS TERR	< 'Daftar Masu

Rajah 1



	CLAPS	
	PENDAFTARAN AKAUN	
DAFTAR AKAUN ANDA I	EN O BM I	
NAMA DI KAD PENGEN	ALAN MGENALAN	
NAMA DI NAD CE		
NO KAD PENGEN	AI AN TANPA "" DAN "/"	
KATA LALIJAN ()		
KATA LALUAN	۲	
SAHKAN KATA LALUAN	0	
MASUKKAN SEM	ULA KATA LALUAN @	
EMEL		
cth:ahmad@ema	Lcom	
NO TELEFON		Masukkan maklumat nemohon
PILIH PREFIX \$	NO TELEFON	
JENIS PEMOHON	C LESEN KELAS O	dan klik butang Daftar Masuk

Rajah 2

2.3. Lupa Kata Laluan

Centralised Licence And Permit System		AN	SP	
Log Masuk SPAN eCLAPS		ANYAAN DAN CETA		NOTIS PEMBE
NO. KAD PENGENALAN ()	an permit berikutan	igan tunggakan cetaka	AN berhadapan der	Untuk makluman, SP
NO KAD PENGENALAN TANPA "-" DAN "/"	puat cetakan permit	AN dalam proses memb	Namun demikian, SP	pegawai ke pejabat
KATA LALUAN O	elaskan sebelum 22	yaran fi permit telah dije sina-masina sebelum 1	mahon yang pembay	bagi memastikan pe
KATA LALUAN 🐵	5011 2020.	ang-masing severant to	nendapat permit ma	Pier 2020, 1
LOG MASUK >	enaan permit dan han proses kerja di in Bersyarat (PKPB).	ang pertanyaan berke rana terdapat perubah tah Kawalan Pergerakar	igi talian telefon ker igi talian telefon ker in pelaksanaan Perin	elakkan menghubur SPAN selaras denga
TIADA AKAUN ECLAPS? DAFTAR MASUK		n. Terima Kasih.	Harap Maklur	
тала акали ессарет баттая мазы КЕК СЕ SMI UNIC следки (ОЗ RAWATAN БЕК МОТА РАМОДИК, РЕЯМОНОМИ ГЕЗИ КЕЦ НОТА РАМОДИК, РЕЯМОНОМИ ГЕЗИ КЕЦ		n. Terima Kasih.	Harap Maklur	
тала акаан ессарет битта маби КЕКК СЕ БИТ ШИТИ САКЕМИ ГОЛ ВАКИТАН БЕК Мата Рановили, реключани кекк мата рановили, реключани кекк КЦКК D Lupa K		n. Terima Kasih.	Harap Maklur	
TIADA AKAUN ECLAPS? DAFTAR MAGUA KEIK ELSKI UNTUK CAREAN LOJI RAWATAN EBRA NOTA PANGUAR PERMONICAN FERM NOTA PANGUAR, PERMONICANI EBRA KELA SINGUMUMAN NINSULAR MALAVSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS		n. Terima Kasih.	Harap Maklur	
TIADA ARKANI ECLAPS? DAFTAR MAGUK KEIK ELSINE UNTUK CAREAN LOJI RAWATAN BERK NOTA PANGUMA: PERMONICAN FERM NOTA PANGUMA: PERMONICANI LESIN KELA ENGUMUMAN NINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERABE STATISTICS _ You surd?	CLICK HERE TO FIND	n. Terima Kasih.	Harap Maklur	USER MANUAL : LESEN
TIADA ARKANI ECLAPSI? DAFTAR MAGUK KEIK DE SIDI UNTUK CARANI LOJT RAWATAN BERK NOTA PANGUAR: PERMONIKAN KEIKA NOTA PANGUAR: PERMONIKAN KEIKA ENGUMUMAN NINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS Yew sure?	CLICKHERE TO TINO YOUR REGISTERED	n. Terima Kasih.	Harap Maklur	USER MANUAL :LESEN KELAS APPLICATION
TIADA ARAUN ECLAPS? DAFTAR MAGUK KEIK EI SIDI UMTU CARAN LOJT RAWATAR BER NOTA PARIQUAR; PERMOINONAN EESIN KEI NOTA PARIQUAR; PERMOINONAN LESIN KEI ENGUMUMAN NINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS yeur sund?	CLICK HERE TO FIND YOUR REQUISITING TREATHONT PLANT	DUSER MANUAL : USER REGISTRATION	Harap Maklur USER MANUAL: PERMITA APPLICATION	USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION
TIADA AKAUN ECLAPS? DATTAR MAGUK KEIK ELSINE UTAL CARAN LOJT RAWATAN EDI NOTA PANGUAN; PERMONOKAN EESIN KEI NOTA PANGUAN; PERMONOKAN LESEN KEI ENGUMUMAN NINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS year sure?	CLICK HERE TO FIND YOUR REDISTERED TREATMENT FRANT	In. Terima Kasih.	USER MANUAL : PERMITA APPLICATION	USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION
TIADA AKAUN ECLAPS? DATAR MAGUK KEIK ET SIDI UMTU CARAN LOTA RAWATAN BER NOTA FANDUAN: PERMOINGAN TESHTA NOTA FANDUAN: PERMOINGAN LEGEN KEI ENGUMUMAN NINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS yao sunt? ARZUTNYA RINTAH KAWALAN PERGERAKAN Na permohonan dalam talian melalui sistem MaCC895/2 0 akab beroparasi seperti biasa,	CLICK HERE TO FIND YOUR REDISTERED TREATMENT PLANT	USER MANUAL : USER REGISTRATION	USER MANUAL : PERMITA APPLICATION	USER MANUAL: LESEN KELAS APPLICATION
TIADA AKAUN ECLAPS? DATAR MAGUK KEIKETSIPU UMTUK CARAN LOTA RAWATAN BERK NOTA FANGUAN: PERMOINGNAN FERMIT ANDA FANGUAN: PERMOINGNAN FERMIT NINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS you sure? ARZUTIVIX RINTAH KAWALAN PERGERAKAN ma permolyoma dalah tatisfan melalai ukatem MeDCB/SLJ J akan beroperasi seperti biasa, wabal permolyoma dalah tatisfan melalai ukatem MeDCB/SLJ J akan beroperasi seperti biasa, wabal permolyoma dalah tatisfan melalai ukatem MeDCB/SLJ J akan beroperasi seperti biasa, wabal permolyoma dalah tatisfan melalai ukatem MeDCB/SLJ J akan beroperasi seperti biasa, wabal permolyoma dalah tatisfan melalai ukatem MeDCB/SLJ J akan beroperasi seperti biasa, wabal permolyoma dalah seperti perkurka ANNA BEOFRANZ SEPTER BIASA, MANKALA	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT	USER MANUAL : USER REGISTRATION	USER MANUAL : PERMITA APPLICATION	



Rajah 3

<complex-block></complex-block>	
---------------------------------	--



2.4. Log Masuk

	SPAN	V		Centralised Licence A	nd Permit System	
NOTIS PEMBE	RITAHUAN PERTANY	AAN DAN CET	AKAN PERMIT	Log Masuk SPAN eCLAPS		
Jintuk makluman, SPAN berhadapan dengan tunggakan cetakan permit berikutan			an permit berikutan	ND. KAD PENGENALAN	EN O BM 🖲	
pegawai ke pejabat	t. Namun demikian, SPAN di	(PKP) yang meng Ialam proses memb	puat cetakan permit	NO KAD PENGENALAN TANPA "-" DA	N "/"	
bagi memastikan pe	emahan yang pembayaran mendapat permit masing-	n fi permit telah dij	elaskan sebelum 22	KATA LALUAN ①		
Her 2020, 1	mendapat permit masing-	-masing severali i	Juli 2020.	KATA LALUAN	۲	
permitquery@span.g elakkan menghubu SPAN selaras deng	gov.my untuk sebarang ngi talian telefon kerana an pelaksanaan Perintah K	pertanyaan berk terdapat perubak Kawalan Pergeraka	enaan permit dan han proses kerja di In Bersyarat (PKPB).	INGAT KATA LALUAN LOG MASU	LUPA KATA LALUAN ?	
	Harap Maklum. Ter	rima Kasih.				
				TIADA AKAUN ECLAPS? KLIK DI SINI UNTUK CARIAN LO		k
				TIADA AKAUN ECLAPS? KEIK DE SINI UNTUK CARIAN LO NOTA PANDUAN; PERMON NOTA PANDUAN; PERMON	Dertae weder 21 Rewerten Bed Denne Lesen Hei Denne Laluan dan klik	. K n I
		•	£	TTADA AKAUN ECLAPS? KLIK DESNEUNTUK AKAUN ECLAPS? NOTA PANDUAN: PERMON NOTA PANDUAN: PERMON PENGUMUMAN PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT	DEFEARMENT STRANKAR BEEN DANNELESSING SMARLESSING ERAND SERVICE ERAND SERVICE ERAND SERVICE CONTRACTOR MASSING STRANKAR MASSING MASSIN MASSING MASSIN MASSING MASSING MASSING MASSING MASSIN MASSING MASSIN MA	. K n l bu
USER MANUAL : LESEN	USER MANUAL :	USER MANUAL : USER	CLICK HERETO FIND	TTADA AKAUN ECLAPS? KLIK DESNI UNTUK ARTAN LO NOTA PANDUAN: PERMON NOTA PANDUAN: PERMON PENIGUMUMAN PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT Are you suite?	Dertar Moke Strewarba Best Masukkan No Pengenalan da Laluan dan klik "Log Masu	. K n ł bu k'.
USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION	USER MANUAL : PERMITA ADDI DOTTINI	USER MANUAL : USER REGISTRATION	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED	TIADA AKAUN ECLAPS? KILIK DESITI UNTUK KATAN LO NOTA PANDUAN: PERMON NOTA PANDUAN: PERMON PENGUMUMAN PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT Are you sun?	DAFTAR MADER STRAWATAR BER MARK LESCH KEI BMARK LESCH KEI ER AND SEWE ER AND SEWE Comparison of the sevent Comparison of the sevent Comparis	. K n l bu k'.
USER MANUAL : LESEN KELJIS APPLICATION	USER MANUAL : PERMITA APPRICATION	USER MANUAL : USER REGISTRATION	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT	TIADA AKAUN ECLAPS? KILK DI SINI UNTUK KATAN LO NOTA PANDUAN: PERMON NOTA PANDUAN: PERMON PENIGULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT Are yeux sun? SELANJUTRYA	DAFTAR MADAK STRAWATAN BER MANA LESEN KEI BAMAR LESEN KEI ER AND SEWI ER AND SEWI	. K n l bu k'.
USER MANUAL : LESEN KELJAS APPLICATION	USER MANUAL : PERMET A APPRICATION	USER MANUAL : USER REGISTRATION	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT	TTADA AKAUN ECLAPS? KILK DI SINI UNTUK KATAN LO NOTA PANDUAN: PERMON NOTA PANDUAN: PERMON PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT Are yeux sun? SELANJUTNYA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN	DAFTAR MADAK STRAWATAN BER MANA LESEN KEI ER AND SEWI ER AND SEWI	. K n l bu k'.
USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION	USER MANUAL : PERMITA APPRICATION	USER MANUAL : USER REGISTRATION	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT	TTADA AKAUN ECLAPS? KILK DI SINI UNTUK KATANA LO NOTA PANDUAN: PERMON PENGUMUMAN PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT Are you suite? SELANJUTIYA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN Seman permohanan dalam talain melalini sistem Mel	DATEA MADE TRANSFARE BRANE LESEN KO BRANE LESEN KO ER AND SEWT COURSE A skar berepgerati seperti blas. COURSE 29 skar berepgerati seperti blas.	. K n ł bu k'.
USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION EDUIDANCE NOTES: APPLICATION FOR	USER MANUAL : PERMIT A APPLICATION	USER MANUAL : USER REGISTRATION	CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT	TIADA AKAUN ECLAPS? KILK DI SINI UNTUK KAUAN ECLAPS? NOTA PANDUAN: PERMON PENGSUMUMAN PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WAT Are you sure? SELANJUTYKA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN Semua permohanan dalam talian melalai sistem Mel manakala permohanan dalam talian melalai sistem Mel manakala permohanan dalam talian melalai sistem Mel	DATEA MADE DI GAMAT LEGITIVE INAMA LEGITIVE ER AND SEWI CONSTRUCTION	. K n ł bu k'.

Rajah 3



Seksyen 3. Permohonan Permit A

Sebelum memulakan permohonan Permit A, pemohon mestilah memenuhi syarat-syarat kelayakan berikut:

- 1. Had umur bagi permohonan Permit A adalah 75 tahun ke bawah.
- 2. Pemohon Permit jenis A1 perlu mempunyai tred SPP1 yang sah manakala permohon Permit jenis A2 perlu mempunyai tred SPP2.
- 3. Pemohon Permit yang telah menjalani kursus *Refresher* ataupun kursus daripada IKBN.

Sila ikuti rajah-rajah dibawah untuk keterangan lanjut berkenaan aliran skrin permohonan Permit A.



Rajah 5

Berdasarkan rajah 5, pemohon klik pada menu 'Permohonan Permit' di bahagian kiri paparan bagi memulakan permohonan Permit A.



	SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERI	1IT A		BM CJ RINA UAT 254 PEMOHON	9 i
PERMITA V	PERMOHONAN PERMIT A BARU >> DASHBOARD				
DASHBOARD	PERMOHONAN PERMIT A				
	O	0	0	0	
	01 PERMOHONAN	02 KELAYAKAN	03 DEKLARASI	04 PEMBAYARAN	
	NEGERI DIPOHON	PEJABAT SPAN			
	JENIS PERMIT • PERMIT IPA JENIS A1 PERMIT IPA JENIS A2				
	TEMPOH PERMIT				
	1 TAHUN RM 130 2 TAHUN RM 230	3 TAHUN RM 330			
	MAKLUMAT PEMOHON DUTIRAN PERMOHONAN SAMA SEPERTI PROFIL PEMO	ION			
	NAMA				
			MUAT NAIK DOKUMEN KAD		
	NO KAD PENGENALAN		O DILIH FAIL		
	TARIKH LAHIR				
	ALAMAT				
	ALAMAT 1				
	ALAMAT 2 (TIDAK WAJIB)				
	ALAMAT 3 (TIDAK WAJIB)				
	POSKOD	BANDAR	NEGERI		
	NO TELEFON BIMBIT		EMEL		
	+6010 • NO TELEFON	asukkan mak klik butang 'S	lumat diperlukan dan impan & Teruskan'	SIMPAN & TERUSKAN	

Rajah 6

	SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAI	I PERMIT A	BM [] RINA UAT 254 PEMOHON
PERMITA ~		O O	0
DASHBOARD	01 PERMOHONAN	02 KELAYAKAN 03 DEKLARASI	04 PEMBAYARAN
PERMOHONAN PERMI_	BUTIRAN KELAYAKAN PEMOHON STATUS SIJIL KECEKAPAN KEMAHIRAN (SKI) TRED SPP1 DIPERLUKAN UNTUK PERMIT AL		
		KLIK UNTUK VERIFIKASI SIJIL	
	PENGALAMAN KERJA PENGALAMAN KERJA HENDAKLAH LEBIH DARI: 3(//09/2018	
	PENGALAMAN 1 NAMA PEMBERI KONTRAK	NILAI KONTRAK (RM)	\otimes
	TARIKH MULA	TARBOH TAMAT	
	PERIHAL KERJA		1
		+ TAMBAH	
	TIADA PENGALAMAN	Masukkan maklumat diperlukan dar klik butang 'Simpan & Teruskan'	SIMPAN & TERUSKAN
		Deiek Z	





Rajah 8

PERMOHONAN LOG			
PERMOHONAN PERMIT A A1/074387			PADAM
	<i></i> ⊘−	Ø	0
01 PERMOH NAN	02 KELAYAKAN	03 DEKLARASI	04 PEMBAYARAN
RINGKASAN BAYARAN			
FI PROCESS RM30.00			
FI PEMBERIAN RM 80.00	Klik butang 'Teruskan Deng	lan	
JUMLAH RM 110.00	Ravaran'		
TERUSKAN DENGAN BAYARAN	Dayaran		
PERMOHONAN PERMIT A AKAN DIHANTAR SETELAH BA	YARAN SELESAI.		
SEBELUMNYA			SIMPAN & TERUSKAN

Rajah 9



senang Pay	
SPAN eCLAPS TEST eclaps@span.gov.my 0383179333	
Order Summary	BM 110 00
Total Price	RM 110.00
Grand Total (RM)	RM 110.00
Your Contact Information	
	θ
	θ
	θ
Choose Payment Method	
Credit / Debit Card Number Credit / Debit Card Number Month Year CV i vocan also use your ATM card as debit card. Click here i vocan also use your ATM card as debit card. Click here i vocan also use your ATM card as debit card. Click here i Please disable any pop-up blocker Month Vocan also use your ATM card as debit card. Click here i Please disable any pop-up blocker Morth Vocan also use your ATM card as debit card. Click here i Please disable any pop-up blocker Morth Vocan also use your ATM card as debit card. Click here including any website owned by senangPay and senangPay merchants where these terms are posted ('the Sites'). If y on behalf of any entity, you represent and warrant that you are authorised to accept these terms on such entity's behalf please to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other please to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other please to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other please to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other please to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other please to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other please to indemnify you and senangPay for violations of these terms and any other terms of use that at these terms will govern. However, if you navigate away from the Sites to a third party site, you may be subject to altern contains of use, as may be specified on such site. In such event, the terms and conditions of use applicable to that site or that site.	ll or part of this page rou are using this page f and that such entity rorvisions that limit ou, appear on the Sites at/ve terms and te will govern your use
<section-header><section-header><image/><image/><section-header><complex-block><section-header><form></form></section-header></complex-block></section-header></section-header></section-header>	ll or part of this page rou are using this page f and that such entity rorvisions that limit ou, appear on the Sitte ou, ative terms and te will govern your use
Choose Payment Method Card Holder Name Card Holder Name Credit / Debit Card Number Mont	Il or part of this page rou are using this page of and that such entity appear on the Sites, ative terms and te will govern your use







Rajah 10

Permohonan Permit A akan dihantar ke Pegawai SPAN untuk verifikasi dan kelulusan serta permohonan akan berada di dalam status 'Dihantar (Permohonan)' setelah pemohon berjaya melengkapkan pembayaran secara atas talian seperti yang tertera di dalam rajah di atas.

CLAPS	SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN P	ERMIT A			🖴 ВМ [] РЕМОНОЙ
PERMITA ~	PERMOHONAN PERMIT A >> DASHBOARD				
DASHBOARD	PERMOHONAN PENGGANTIAN PERMIT LO	G			
PERMOHONAN PERMI	PERMOHONAN PERMIT A A1/142104				
	01 PERMOHONAN	02 KELAYAKAN	03 DEKLARASI	04 PEMBAYARAN	05 CETAKAN
	NO LARION PERMONONAN 1 05/10/2021 10:02:47	PERMOHON	N PERMIT A	<u>NOVC</u> VC00811	TROAKAN LIHAT & CETAK
	SEBELUMNYA				

Rajah 11

Berdasarkan Rajah 11, pemohonan Permit A telah berjaya diluluskan oleh Pegawai SPAN. Pemohon Permit A menerima notifikasi melalui emel dan SMS berkenaan status permohonan diluluskan. Pemohon perlu log masuk ke sistem eCLAPS dan ke tab cetakan pemohonan untuk lihat dan cetak Sijil Maya Permit A.



Seksyen 4. Penggantian Permit

4.1. Penggantian Permit A

Permohonan Penggantian Permit boleh dibuat oleh pemohon setelah permohonan Permit A diluluskan oleh Pegawai SPAN. Sila ikuti rajah-rajah dibawah untuk keterangan lanjut berkenaan aliran skrin Penggantian Permit.



Rajah 12

PERMITA PERMOHONAN PERMITA DASHBOARD PERMOHONAN PERMIT PERMOHONAN PERMIT PERMOHONAN PERMIT PENUKARAN PERMIT PERMOHONAN PERMIT PENUKARAN MAKLUMAT PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT PENGGANTIAN PERMIT PEGAWAI SPAN 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT PEGAWAI SPAN 29/09/2021	PERMITA PERMOHONAN PERMITA DASHBOARD PERMOHONAN PERMITA PENUGANITAN PERMIT Klik tab 'Penggantian Permit' Klik butang 'Penukaran Maklumat' PERMOHONAN PERMIT PENUGANITAN PERMIT Klik tab 'Penggantian Permit' Klik butang 'Penukaran Maklumat' Demotoran Permit Dashboard Permotoran Permit Ati/141964 Klik tab 'Penggantian Permit' Demotoran Permit Dashboard Penukaran Maklumat Lulus Penggantian Permit Penukaran Maklumat Dashboard Penukaran Maklumat Penggantian Permit Penukaran Maklumat Penggantian Permit Pendemais Permit	CLAPS	SISTEM BE	RPUSAT LESEN KEI	LAS DAN PERMIT A		2	BM [] RINA UAT 254 PEMOHON
Image: Dashboard Permohonan permit Permohonan permit Klik tab 'Penggantian Permit' Klik butang 'Penukaran Maklumat' Image: Dashboard Image: Desmohonan permit a a1/141964 Klik tab 'Penggantian Permit' Image: Desmohonan permit a a1/141964 Image: Desmohonan permit a1/14	Image: Dashboard PERMOHONAN PERMIT PERMOHONAN PERMIT Klik tab 'Penggantian Permit' Klik tab 'Penggantian Permit' Klik butang 'Penukaran Maklumat' Image: Dashboard Permit a A1/141964 Image: Dashboard Permit a	PERMITA ~	PERMOHONA	N PERMIT A > DASHBOAR	RD			
NO TARIKH DHIANTAR SENIS STATUS DIKEMASKINI OLEH TARIKH KEHASKINI 1 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT LULUS PENGGANTIAN PERMIT PEGAWAI SPAN 29/09/2021 2 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT PEGAWAI SPAN 29/09/2021	PERMOHONAN PERMIL PERMOHONAN PERMIT A A1/141964 TARIKH DIHAHTAR <u>JENIS</u> <u>STATUS</u> <u>DIKEMASKINI OLEH TARIKH KEMASKINI</u> 1 <u>29/09/2021</u> PENUKARAN MAKLUMAT LULUS PENGGANTIAN PERMIT PEGAWAI SPAN 29/09/2021 2 <u>29/09/2021</u> PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT DITOLAK PEGAWAI SPAN 29/09/2021	M DASHBOARD	PERMOHON	AN PENGGANTIAN PE	Klik tab	Penggantian	Klik bu	itang 'Penukara Maklumat'
NOTARIKH DIHANTARDENISSTATUSDIKEMASKINI OLEHTARIKH KEMASKINI129/09/2021PENUKARAN MAKLUMATLULUS PENGGANTIAN PERMITPEGAWAI SPAN29/09/2021229/09/2021PENUKARAN MAKLUMATPENGGANTIAN PERMIT DITOLAKPEGAWAI SPAN29/09/2021	NOTARIKH DIHARTARSERIESTATUSDIKEMASKINI OLEMTARIKH KEMASKURI129/09/2021PENUKARAN MAKLUMATLULUS PENGGANTIAN PERMITPEGAWAI SPAN29/09/2021229/09/2021PENUKARAN MAKLUMATPENGGANTIAN PERMIT DITOLAKPEGAWAI SPAN29/09/2021							
1 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT LULUS PENGGANTIAN PERMIT PEGAWAI SPAN 29/09/2021 2 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT DITOLAK PEGAWAI SPAN 29/09/2021	129/09/2021PENUKARAN MAKLUMATLULUS PENGGANTIAN PERMITPEGAWAI SPAN29/09/2021229/09/2021PENUKARAN MAKLUMATPENGGANTIAN PERMIT DITOLAKPEGAWAI SPAN29/09/2021							
2 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT DITOLAK PEGAWAI SPAN 29/09/2021	2 29/09/2021 PENUKARAN MAKLUMAT PENGGANTIAN PERMIT DITOLAK PEGAWAI SPAN 29/09/2021		NO	<u>TARIKH DIHANTAR</u>	JENIS	STATUS	<u>DIKEMASKINI OLEH</u>	TARIKH KEMASKINI
			<u>NO</u> 1	<u>tarikh dihantar</u> 29/09/2021	JENE PENUKARAN MAKLUMAT	<u>STATUS</u> LULUS PENGGANTIAN PERMIT	DIKEMASKINI OLEH PEGAWAI SPAN	tarikh kemaskini 29/09/2021

Rajah 13



CLAPS	SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT A	🚥 ВМ 🖸 РЕМОНОЛ 🜑
PERMITA ~	PERMOHONAN PERMIT A > DASHBOARD	
DASHBOARD	PERMOHONAN PENGGANTIAN PERMIT LOG	
PERMOHONAN PERMI	PERMOHONAN PERMIT A A1/142104	
		PENUKARAN MAKLUMAT
	NO TARIKH DIHANTAR JENIS	STATUS <u>DIKEMASKINI OLEH</u> <u>TARIKH KEMASKINI</u>
		TIADA MAKLUMAT DALAM JADUAL
		02 PEMBAYARAN
	NAMA NAMA NA PENGENAL	AN
	ALAMAT	
	POSKOD BANDAR	NEGERI
	NO,TELEFON (MUDAH ALIH) ALAMAT E-MEL	
	ULASAN DOKUMEN	
	NOTA DOKUMEN SOKONGAN	
		MUAT NAIK FAIL
	MUAT NAIK	
		Maculture matternat
		tekan hutang 'Teruskan'
	SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA	tokan bulang reruskan.
	GROUND & 15T FLOOR, PRIMA AVENUE 7, BLOCK 1510, JALAN TEKNOKRAT 6, 63000 CYBERJAVA, SELANGOR, MALAYSIA T 603 8317 933/334/335 F 603 8317 9336/339 W www.span.gov.my	
	TERMA DAN SYARAT PRIVASI KESELAMATAN PENAFLAN MARCIPTA 2021 @ SURUMANJAYA PERMILIMATAN AIR NEGARA	
		Pag-2e

Rajah 14



Rajah 15



	senangPay		
SPAN eCLAPS eclaps@span.gov.my	TEST 0383179333		
Order Summary			
Change : A1/142104		RM 5	0.0
Total Price		RM 50.	00
Grand Total (RM)		RM 50.0	00
Your Contact Information			¢
rinariduan/8@dmail.com			¢
Choose Payment Method			
Choose Payment Method			•
Choose Payment Method			•
Choose Payment Method Card Holder Name Credit / Debit Card Number			6
Choose Payment Method	e VISA VER Year	CVV	•
Choose Payment Method Choose Payment Method Card Holder Name Credit / Debit Card Number You can also use your ATM card as debit card You can also use your ATM card as debit card Please disable any pop-up blocker By performing this transaction, you hereby agn including any website owned by senangPay ar on behalf of any entity, you represent and war agrees to Indemnify you and senangPay for vic liability to you. In the event there is any conflict these terms will govern. However, if you navige conditions of use, as may be specified on such of that site.	Year	CVV herein applicable of all or part of this p stated ("the Sites"). If you are using this on such entity's behalf and that such e scalaimers and other provisions that lin er terms of use that appear on the Sit y be subject to alternative terms and e applicable to that site will govern yo	egees page ntity nit o es, ur us
Choose Payment Method Choose Payment Method Card Holder Name Credit / Debit Card Number Month You can also use your ATM card as debit card Please disable any pop-up blocker By performing this transaction, you hereby agr including any website owned by senangPay ar on behalf of any entity, you represent and war agrees to indemnify you and senangPay for vic liability to you. In the event there is any conflict these terms will govern. However, if you navige conditions of use, as may be specified on such of that site.	Year Click here ee and accept the terms and conditions contained d senangPay merchants where these terms or haltons of these terms. This agreement contains d or inconsistency between these terms and any oth te away from the Sites to a third party site, you me site. In such event, the terms and conditions of use PAY RM 50.00	CVV herein applicable of all or part of this p sted ("the Sites"). If you are using this on such entity's behalf and that such e sclaimers and other provisions that lin her terms of use that appear on the Sit y be subject to alternative terms and e applicable to that site will govern yo	ees,

Rajah 16





Rajah 17

-Akhir Manual-

Manual Pengguna ini akan dikemaskini apabila perlu.

