



Sistem Berpusat Lesen Kelas dan Permit A (eCLAPS)

Pemohon Permit A

Manual Pengguna

Versi 1.3

Penyataan Sulit

Maklumat yang terdapat dalam dokumen ini adalah rahsia dan dimiliki oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN). Dokumen ini tidak boleh didedahkan, diduplikasi atau digunakan, untuk tujuan apa pun, secara keseluruhan atau sebahagian tanpa ditulis sebelumnya dari Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.

Sejarah Penyemakan

Sejarah pelepasan dokumen ini adalah seperti berikut.

Kategori Dokumen	Manual Pengguna
Tajuk Dokumen	Pemohon Permit A
No. Versi	1.3
Tarikh Pelaksanaan	11/2/2022

Versi	Tarikh	Huraian Pindaan
1.0	29/09/2021	Salinan Pertama
1.1	1/11/2021	Dokumen dipinda berdasarkan skrin yang telah dikemaskini
1.2	12/11/2021	Dokumen dipinda berkenaan syarat-syarat kelayakan permohonan Permit A
1.3	11/12/2022	Dokumen dipinda berdasarkan skrin yang telah dikemaskini.

Singkatan

Singkatan	Definisi
eCLAPS	Sistem Berpusat Lesen Kelas dan Permit A
SPAN	Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

Isi Kandungan

Sejarah Penyemakan	3
Singkatan	4
Seksyen 1. Pengenalan.....	6
1.1. Tujuan.....	6
1.2. Pengguna Hadapan Sistem Permit A.....	6
1.3. Maklumat Sokongan.....	6
Seksyen 2. Utama	7
2.1. Capaian Sistem	7
2.2. Pendaftaran Akaun Pengguna Hadapan Permit A	7
2.3. Lupa Kata Laluan	8
2.4. Log Masuk.....	9
Seksyen 3. Permohonan Permit A	10
Seksyen 4. Penggantian Permit.....	15
4.1. Penggantian Permit A.....	15

Seksyen 1. Pengenalan

1.1. Tujuan

Sistem Lesen Kelas dan Permit A (eCLAPS) adalah sebuah sistem berasaskan web yang dibina atas inisiatif Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) bagi tujuan kemudahan memohon kelulusan permohonan Lesen Kelas dan Permit A secara atas talian (online).

Tujuan penyediaan Manual Pengguna ini adalah untuk membantu pengguna sistem memahami proses kerja dan penggunaan bagi setiap modul di dalam sistem ini. Dokumentasi ini akan menerangkan dengan terperinci bagaimana sistem ini berfungsi dan memberi gambaran kepada pengguna bagaimana untuk menggunakan sistem eCLAPS. Manual ini merupakan bahan rujukan atau panduan untuk menggunakan sistem eCLAPS bagi memudahkan pengguna hadapan Permit A membuat permohonan Permit A secara atas talian.

1.2. Pengguna Hadapan Sistem Permit A

Manual pengguna ini adalah bertujuan untuk memenuhi keperluan khusus setiap pengguna. Dokumen ini telah diterbitkan untuk memenuhi keperluan pengguna

i. Pemohon Permit A

Pemohon Permit A mempunyai akses untuk membuat pendaftaran akaun profil, permohonan Permit A serta permohonan Penggantian Permit A.

1.3. Maklumat Sokongan

Sekiranya terdapat sebarang masalah semasa menggunakan sistem eCLAPS, sila hubungi talian khidmat pelanggan SPAN;

hubungi CARELINE at **0383179500**

atau emel kepada permitquery@span.gov.my

CARELINE tersedia 24 jam sehari, termasuk cuti umum.

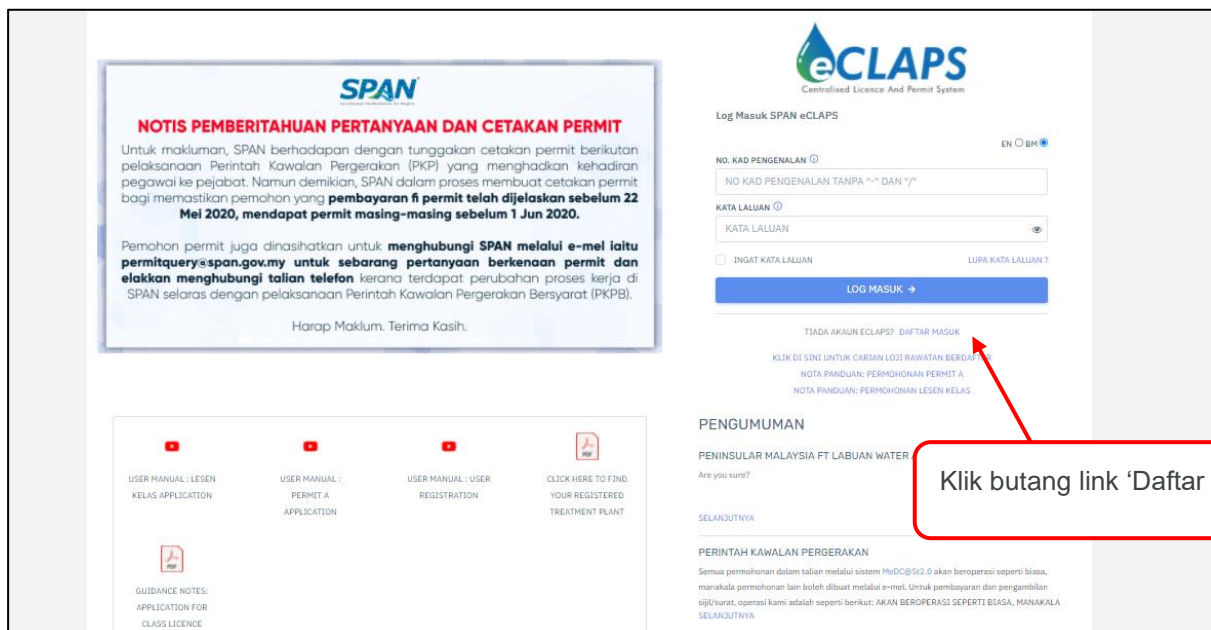
Seksyen 2. Utama

2.1. Capaian Sistem

eCLAPS boleh dicapai melalui: <https://eclaps.span.gov.my/login>

Ikuti langkah-langkah dalam gambar di bawah untuk mengakses sistem.

2.2. Pendaftaran Akaun Pengguna Hadapan Permit A



The screenshot shows the eCLAPS login interface. On the left, there is a notice box titled 'NOTIS PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DAN CETAKAN PERMIT' from SPAN, dated 22 Mei 2020. The notice informs users about the need to print permits before 1 Jun 2020 and provides contact information for queries. Below the notice are links to user manuals and guidance notes. On the right, the login form is visible, including fields for 'NO. KAD PENGENALAN' and 'KATA LALUAN'. A blue 'LOG MASUK' button is present, and a red arrow points to a 'DAFTAR MASUK' link located below the login button. A red callout box with the text 'Klik butang link 'Daftar Masuk'' is positioned over the 'DAFTAR MASUK' link.

Rajah 1

SPAN
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

eCLAPS
Centralised Licence And Permit System

Pendaftaran Akaun

EN BM

DAFTAR AKAUN ANDA DENGAN MENGIISI BORANG DI BAWAH.

NAMA DI KAD PENGENALAN

NO KAD PENGENALAN

KATA LALUAN

SAHKAN KATA LALUAN

EMEL

NO TELEFON

JENIS PEMOHON
 PERMIT A LESEN KELAS

SAYA TELAH MEMBACA TERMA DAN SYARAT

DAFTAR MASUK

Masukkan maklumat pemohon, pilih sebagai Pemohon Permit A dan klik butang Daftar Masuk

Rajah 2

2.3. Lupa Kata Laluan

SPAN
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

eCLAPS
Centralised Licence And Permit System

NOTIS PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DAN CETAKAN PERMIT

Untuk makluman, SPAN berhadapan dengan tunggakan cetakan permit berikutan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang menghadkan kehadiran pegawai ke pejabat. Namun demikian, SPAN dalam proses membuat cetakan permit bagi memastikan pemohon yang **pembayaran fi permit telah dijelaskan sebelum 22 Mei 2020, mendapat permit masing-masing sebelum 1 Jun 2020.**

Pemohon permit juga dinasihatkan untuk **menghubungi SPAN melalui e-mel iaitu permitquery@span.gov.my untuk sebarang pertanyaan berkenaan permit dan elakkan menghubungi talian telefon** kerana terdapat perubahan proses kerja di SPAN selaras dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB).

Harap Maklum. Terima Kasih.

Log Masuk SPAN eCLAPS

EN BM

NO KAD PENGENALAN

KATA LALUAN

INGAT KATA LALUAN LUPA KATA LALUAN?

LOG MASUK

TIADA AKAUN ECLAPS? DAFTAR MASUK

KLIK DI SINI UNTUK CARIAN LOJI RAWATAN BER...
 NOTA PANDUAN: PERMOHONAN PERMIT A
 NOTA PANDUAN: PERMOHONAN LESEN KEL...

PENGUMUMAN

PENINSULAR MALAYSIA FT LABUAN WATER AND SEWERAGE STATISTICS ...
 Are you sure?

SELANUTNYA

PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

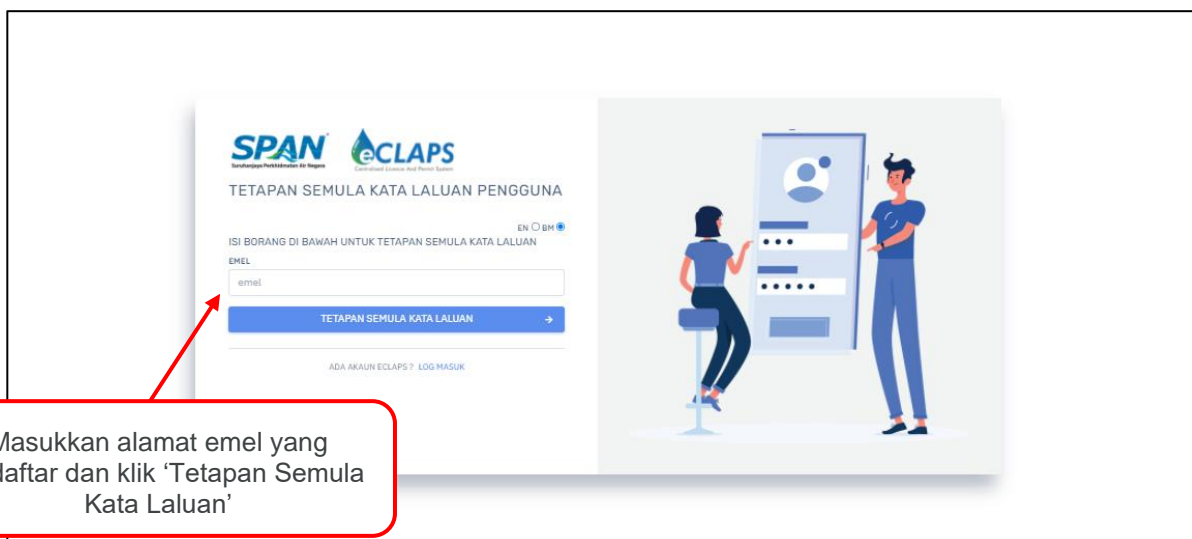
Semua permohonan dalam talian melalui sistem MeOC@SIS.0 akan beroperasi seperti biasa, manakala permohonan lain boleh dibuat melalui e-mel. Untuk pembayaran dan pengambilan SRS/taaruf, operasi kami adalah seperti berikut: AKAN BEROPERASI SEPERTI BIASA, MANAKALA SELANUTNYA

USER MANUAL : LESEN KELAS APPLICATION
 USER MANUAL : PERMIT A APPLICATION
 USER MANUAL : USER REGISTRATION
 CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT

GUIDANCE NOTES: APPLICATION FOR CLASS LICENCE

Klik butang link "Lupa Kata Laluan"

Rajah 3



Rajah 4

2.4. Log Masuk



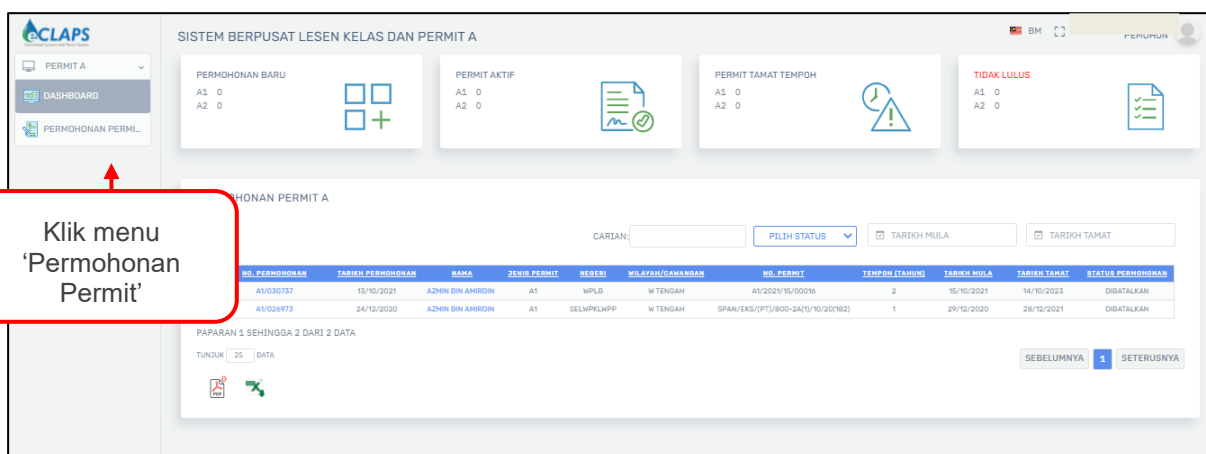
Rajah 3

Seksyen 3. Permohonan Permit A

Sebelum memulakan permohonan Permit A, pemohon mestilah memenuhi syarat-syarat kelayakan berikut:

1. Had umur bagi permohonan Permit A adalah 75 tahun ke bawah.
2. Pemohon Permit jenis A1 perlu mempunyai tred SPP1 yang sah manakala pemohon Permit jenis A2 perlu mempunyai tred SPP2.
3. Pemohon Permit yang telah menjalani kursus *Refresher* ataupun kursus daripada IKBN.

Sila ikuti rajah-rajah dibawah untuk keterangan lanjut berkenaan aliran skrin permohonan Permit A.



The screenshot shows the eCLAPS dashboard for 'SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT A'. The left sidebar has a menu with 'PERMIT A' selected. A red box highlights the 'Permohonan Permit' menu item with an arrow pointing to it. The main content area shows four summary cards: 'PERMOHONAN BARU', 'PERMIT AKTIF', 'PERMIT TAMAT TEMPOR', and 'TIDAK LULUS'. Below these is a table of permit applications with the following data:

NO. PERMOHONAN	TARIKH PERMOHONAN	NAMA	JENIS PERMIT	NEGERI	WILAYAH/CAKUPAN	NO. PERMIT	TEMPOH (TAHUN)	TARIKH MULA	TARIKH TAMAT	STATUS PERMOHONAN
A1/030737	13/10/2021	AZMIN BIN AHIRON	A1	WPLB	WTENGAH	A1/2021/16/00016	2	15/10/2021	14/10/2023	DIBATALKAN
A1/026973	24/12/2020	AZMIN BIN AHIRON	A1	SELWPKLWPP	WTENGAH	SPAN/EKS/PTJ/800-24(1)/10/20162	1	29/12/2020	28/12/2021	DIBATALKAN

Rajah 5

Berdasarkan rajah 5, pemohon klik pada menu 'Permohonan Permit' di bahagian kiri paparan bagi memulakan permohonan Permit A.

SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT A

PERMOHONAN PERMIT A BARU > DASHBOARD

PERMOHONAN PERMIT A

01 PERMOHONAN 02 KELAYAKAN 03 DEKLARASI 04 PEMBAYARAN

NEGERI DIPOHON

PEJABAT SPAN

JENIS PERMIT

PERMIT IPA JENIS A1 PERMIT IPA JENIS A2

TEMPOH PERMIT

1 TAHUN RM 130 2 TAHUN RM 230 3 TAHUN RM 330

MAKLUMAT PEMOHON

BUTIRAN PERMOHONAN SAMA SEPERTI PROFIL PEMOHON

NAMA

NO KAD PENGENALAN

TARIKH LAHIR

ALAMAT

ALAMAT 1

ALAMAT 2 (TIDAK WAJIB)

ALAMAT 3 (TIDAK WAJIB)

POSKOD BANDAR NEGERI

NO TELEFON BIMBIT EMEL

+6010 NO TELEFON

MUAT NAJIK DOKUMEN KAD PENGENALAN

PILIH FAIL

Masukkan maklumat diperlukan dan klik butang 'Simpan & Teruskan'

SIMPAN & TERUSKAN

Rajah 6

SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT A

01 PERMOHONAN 02 KELAYAKAN 03 DEKLARASI 04 PEMBAYARAN

BUTIRAN KELAYAKAN PEMOHON

STATUS SIJIL KECEKAPAN KEMAHIRAN (SKKK)
TRED SPP1 DIPERLUKAN UNTUK PERMIT A1

KLIK UNTUK VERIFIKASI SIJIL

PENGALAMAN KERJA

PENGALAMAN KERJA HENDAKLAH LEBIH DARI: 30/09/2018

PENGALAMAN 1

NAMA PEMBERI KONTRAK NILAI KONTRAK (RM)

TARIKH MULA TARIKH TAMAT

PERIHAL KERJA

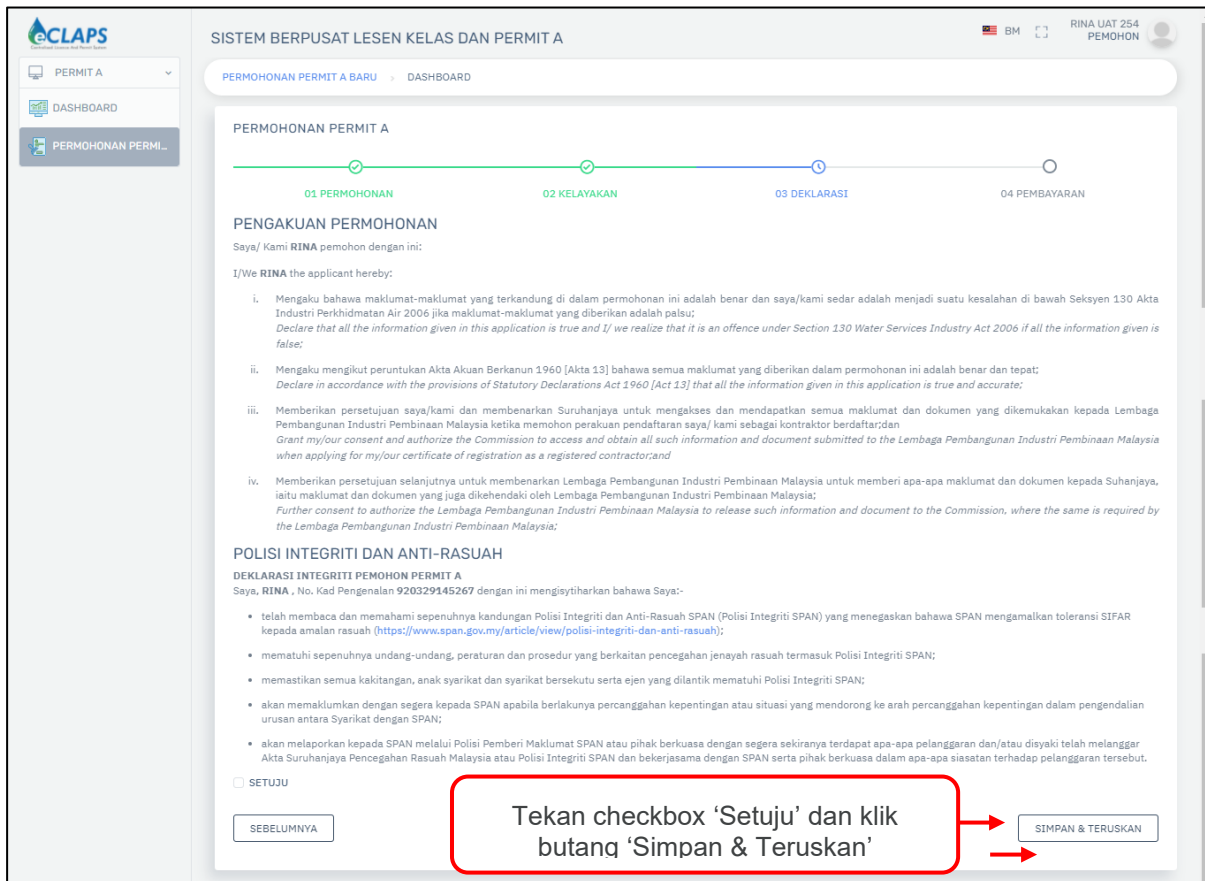
+ TAMBAH

TIADA PENGALAMAN SEBELUMNYA

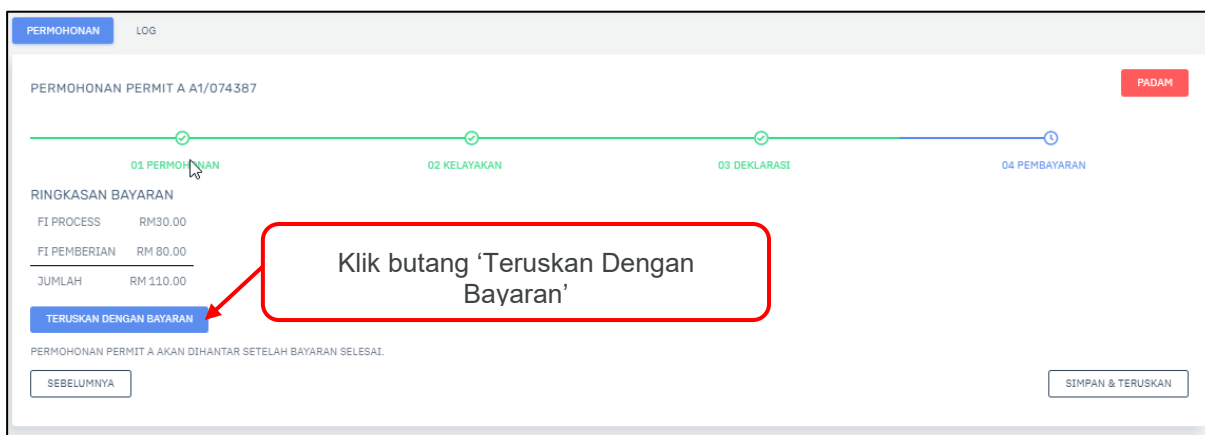
Masukkan maklumat diperlukan dan klik butang 'Simpan & Teruskan'

SIMPAN & TERUSKAN

Rajah 7



Rajah 8



Rajah 9



SPAN eCLAPS TEST
eclaps@span.gov.my | 0383179333

Order Summary

PERMOHONAN Permit A : A1/142104	RM 110.00
Total Price	RM 110.00
Grand Total (RM)	RM 110.00

Your Contact Information

<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	

Choose Payment Method



<input type="text" value="Card Holder Name"/>		
<input type="text" value="Credit / Debit Card Number"/>		
<input type="text" value="Month"/>	<input type="text" value="Year"/>	<input type="text" value="CVV"/>

i You can also use your ATM card as debit card. [Click here](#)

i Please disable any pop-up blocker

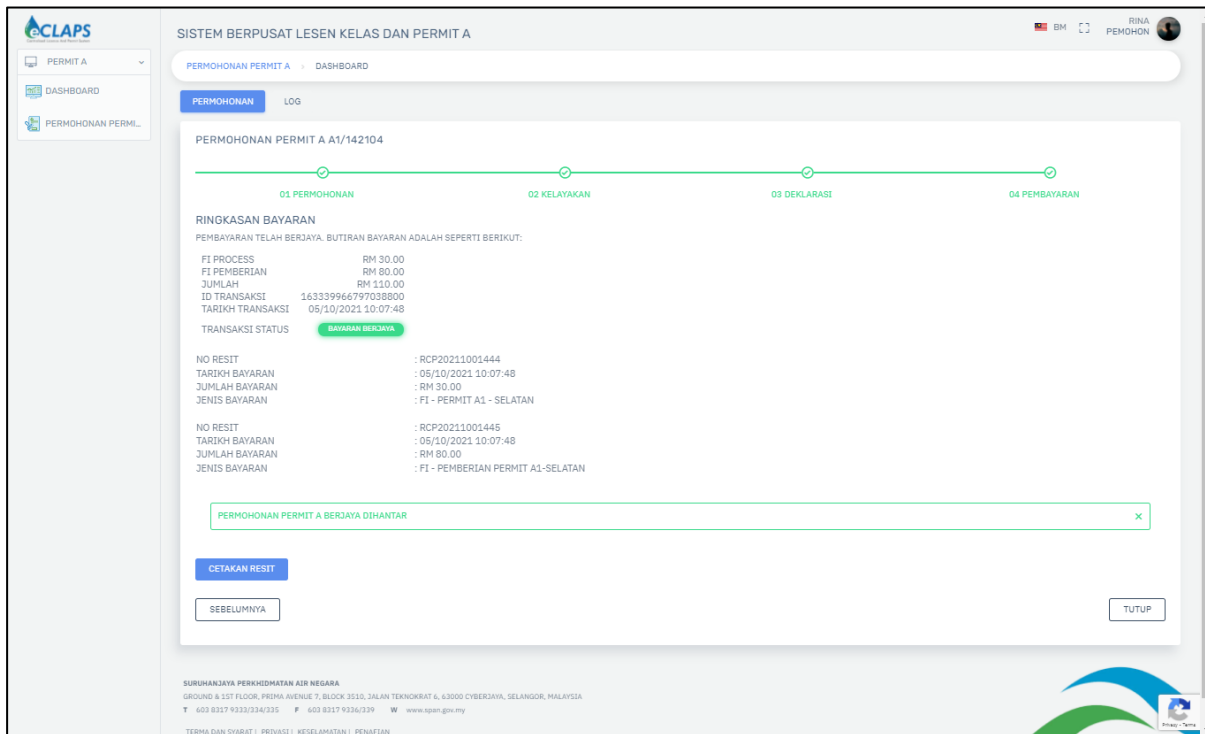
By performing this transaction, you hereby agree and accept the terms and conditions contained herein applicable of all or part of this page including any website owned by senangPay and senangPay merchants where these terms are posted ("the Sites"). If you are using this page on behalf of any entity, you represent and warrant that you are authorised to accept these terms on such entity's behalf and that such entity agrees to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other provisions that limit our liability to you. In the event there is any conflict or inconsistency between these terms and any other terms of use that appear on the Sites, these terms will govern. However, if you navigate away from the Sites to a third party site, you may be subject to alternative terms and conditions of use, as may be specified on such site. In such event, the terms and conditions of use applicable to that site will govern your use of that site.

PAY RM 110.00

Tekan butang 'Pay'

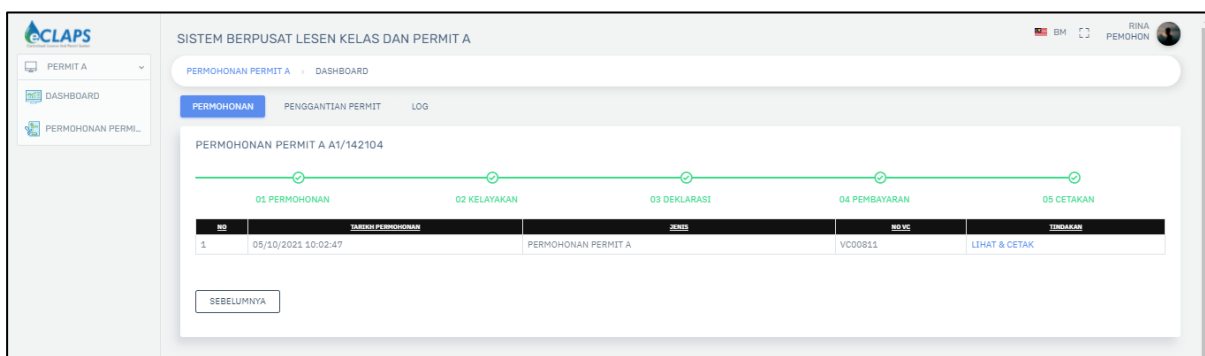
FPX Boost **GeoTrust**
eway Sdn Bhd) to debit the above net charges to your credit/debit card or banking account.

Rajah 10



Rajah 10

Permohonan Permit A akan dihantar ke Pegawai SPAN untuk verifikasi dan kelulusan serta permohonan akan berada di dalam status 'Dihantar (Permohonan)' setelah pemohon berjaya melengkapkan pembayaran secara atas talian seperti yang tertera di dalam rajah di atas.



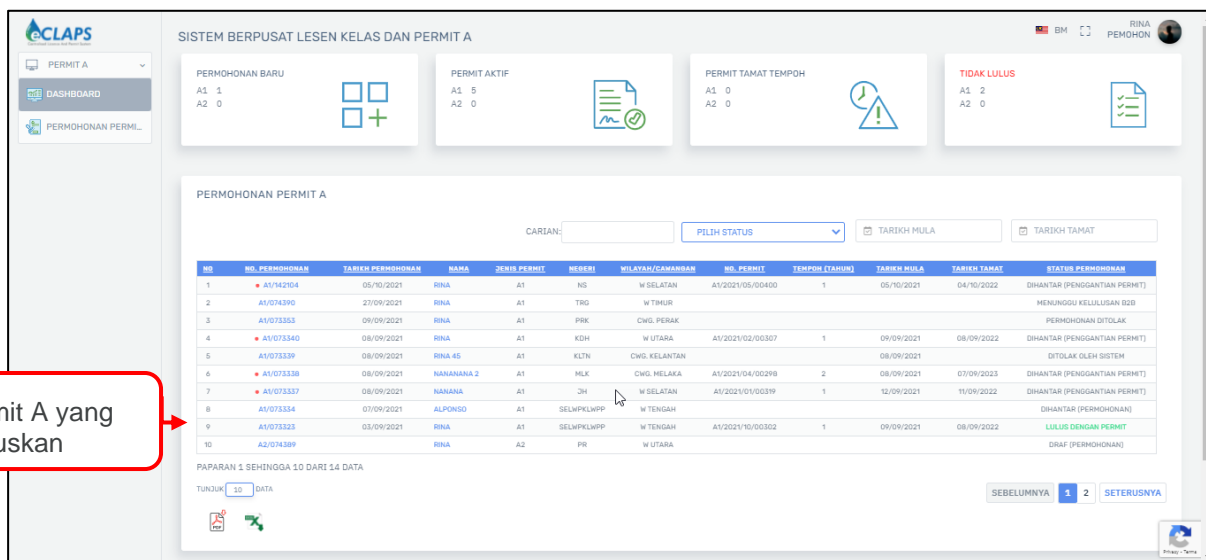
Rajah 11

Berdasarkan Rajah 11, permohonan Permit A telah berjaya diluluskan oleh Pegawai SPAN. Pemohon Permit A menerima notifikasi melalui emel dan SMS berkenaan status permohonan diluluskan. Pemohon perlu log masuk ke sistem eCLAPS dan ke tab cetakan permohonan untuk lihat dan cetak Sijil Maya Permit A.

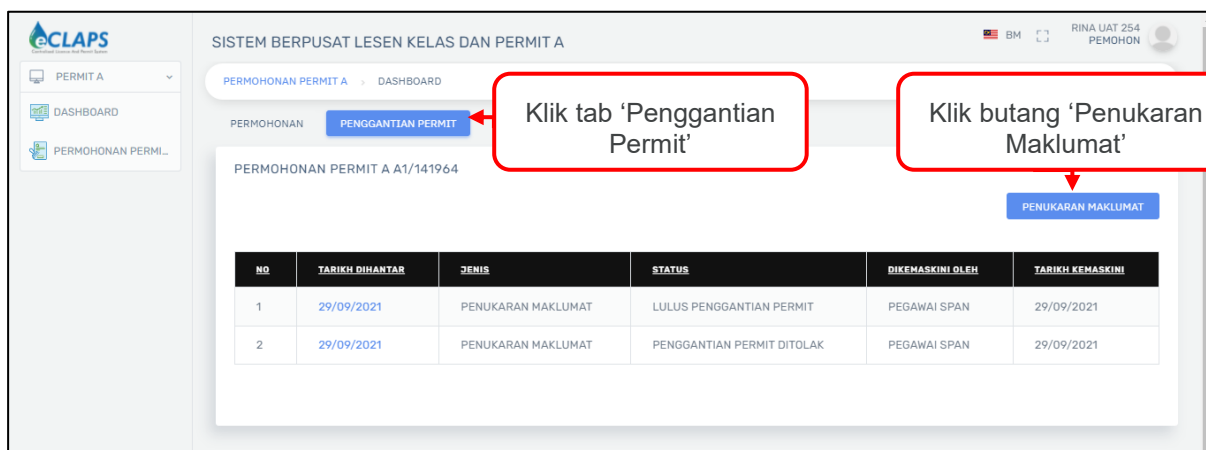
Seksyen 4. Penggantian Permit

4.1. Penggantian Permit A

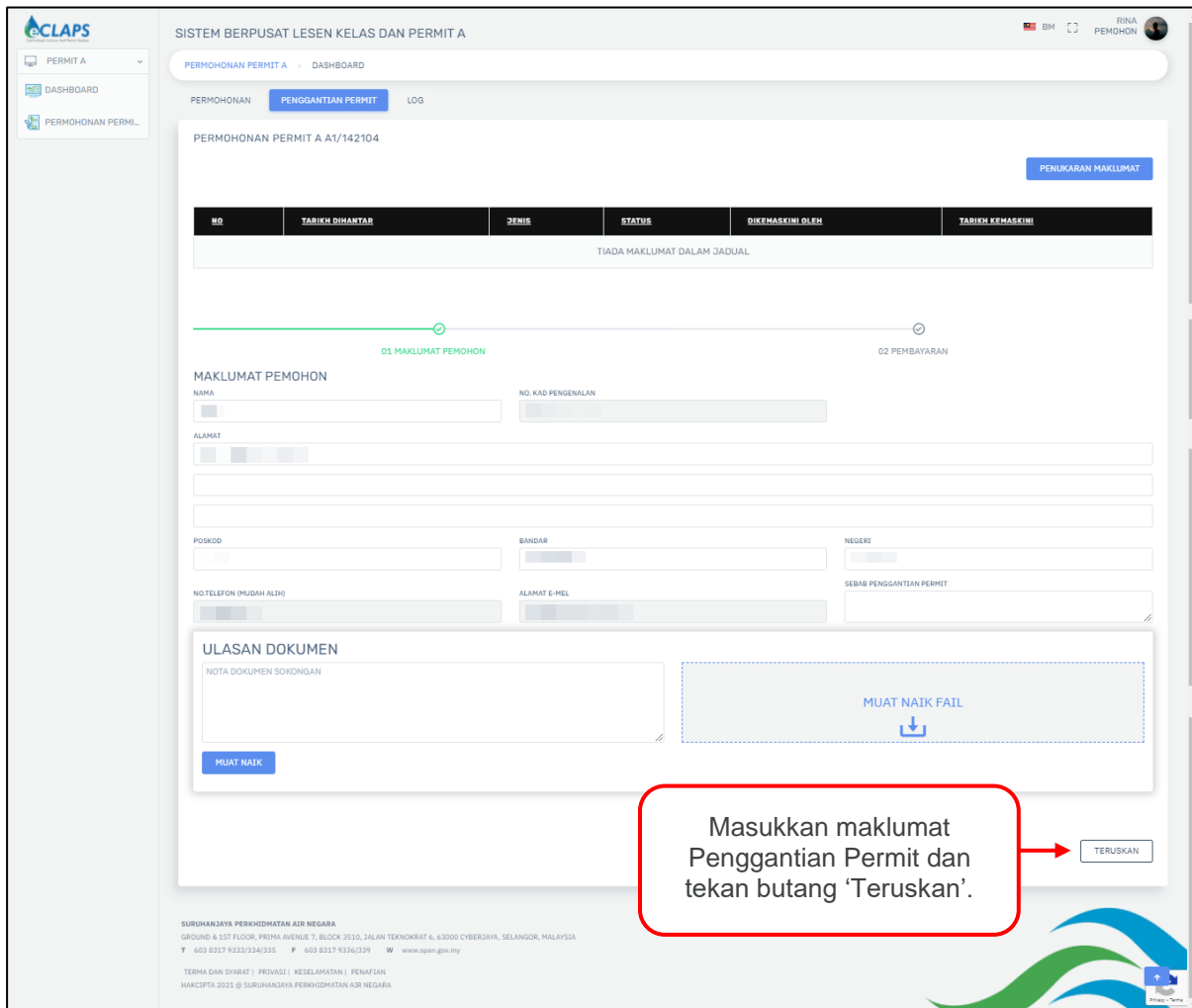
Permohonan Penggantian Permit boleh dibuat oleh pemohon setelah permohonan Permit A diluluskan oleh Pegawai SPAN. Sila ikuti rajah-rajah dibawah untuk keterangan lanjut berkenaan aliran skrin Penggantian Permit.



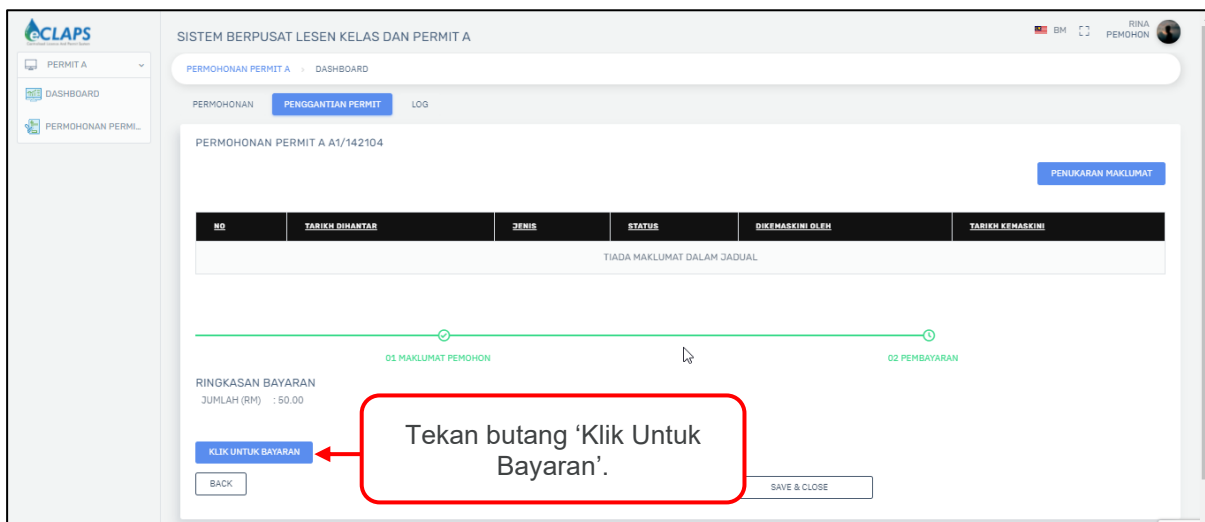
Rajah 12



Rajah 13



Rajah 14



Rajah 15



SPAN eCLAPS TEST
eclaps@span.gov.my | 0383179333

Order Summary

Change : A1/142104	RM 50.00
Total Price	RM 50.00
Grand Total (RM)	RM 50.00

Your Contact Information

RINA	?
rinariduan78@gmail.com	?
60179921580	?

Choose Payment Method



Card Holder Name		
Credit / Debit Card Number		
Month	Year	CVV

- i You can also use your ATM card as debit card. [Click here](#)*
- i Please disable any pop-up blocker*

By performing this transaction, you hereby agree and accept the terms and conditions contained herein applicable of all or part of this page including any website owned by senangPay and senangPay merchants where these terms are posted ("the Sites"). If you are using this page on behalf of any entity, you represent and warrant that you are authorised to accept these terms on such entity's behalf and that such entity agrees to indemnify you and senangPay for violations of these terms. This agreement contains disclaimers and other provisions that limit our liability to you. In the event there is any conflict or inconsistency between these terms and any other terms of use that appear on the Sites, these terms will govern. However, if you navigate away from the Sites to a third party site, you may be subject to alternative terms and conditions of use, as may be specified on such site. In such event, the terms and conditions of use applicable to that site will govern your use of that site.

PAY RM 50.00

Tekan butang 'Pay'



implepay Gateway Sdn Bhd) to debit the above net charges to your credit/debit card or online banking account.

Rajah 16

SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT A

PERMOHONAN PERMIT A - DASHBOARD

PERMOHONAN **PENGGANTIAN PERMIT** LOG

PERMOHONAN PERMIT A A1/142104

NO	TARIKH DIHANTAR	JENIS	STATUS	DIKEMASKINI OLEH	TARIKH KEMASUKI
1	05/10/2021	PENUKARAN MAKLUMAT	DIHANTAR (PENGGANTIAN PERMIT)		

PENUKARAN MAKLUMAT

TARIKH PERMOHONAN : 05/10/2021
 NAMA PERMOHON : [REDACTED]
 ROC/ROS/IC : [REDACTED]
 NO PERMOHONAN : A1/142104
 JENIS PERMOHONAN : PENGGANTIAN PERMIT

01 MAKLUMAT PEMOHON 02 PEMBAYARAN

RINGKASAN BAYARAN
 PEMBAYARAN TELAH BERJAYA. BUTIRAN BAYARAN ADALAH SEPERTI BERIKUT:

ID TRANSAKSI :163340243052238800
 TARIKH TRANSAKSI :05/10/2021
 NO RESIT :RCR20211001446
 TARIKH BAYARAN :05/10/2021
 JUMLAH BAYARAN :RM 50.00
 JENIS BAYARAN :F1 - PENGGANTIAN

PAYMENT WAS SUCCESSFUL

CETAKAN RESIT REQUEST SAGA REPONSE SAGA

BACK

Rajah 17

-Akhir Manual-

Manual Pengguna ini akan dikemaskini apabila perlu.